

## ОФЕРТА

### О заключении договора на оказание платных медицинских услуг

#### ПРЕАМБУЛА

#### Порядок заключения Договора, стороны Договора

В соответствии со ст. 435, п. 2 ст. 437 ГК РФ данный документ является публичной офертой, направляемой **Медицинской организацией**, в лице Общества с ограниченной ответственностью «Центр семейной медицины «АЛМИТА», в адрес неограниченного круга лиц, о намерении заключить Договор оказания платных медицинских услуг на условиях, описанных далее (далее «**Договор**»).

Сторонами Договора являются ООО «Центр семейной медицины «АЛМИТА», и физическое лицо, обратившееся за заключением Договора (далее «**Пользователь**») в своих интересах или в интересах другого лица (далее «**Пациент**»).

Ознакомление Пользователя с офертой осуществляется путем размещения действующей ее редакции на Сайте по адресу: <http://almita.ru/>

**Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей оферты, и, если Вы не согласны с каким-либо ее пунктом, Вам предлагается воздержаться от использования предлагаемых Услуг.**

Полным и безоговорочным принятием (Акцептом) условий настоящей Оферты считается осуществление Пользователем конклюдентных действий: регистрации на Сайте, заполнение заявки, проставления отметок (галочек) о согласии на обработку персональных данных и добровольном информированном согласии на медицинское вмешательство, внесения предоплаты за Услуги.

Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ (письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято путем акцепта, совершенного конклюдентными действиями).

Договор заключается в каждом случае обращения Пользователя за Услугами.

Соглашаясь с условиями Договора, Пользователь:

- подтверждает свое право- и дееспособность, а также сознаёт ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения Договора;
- подтверждает достоверность своих личных данных и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность;
- принимает на себя все возможные коммерческие риски, связанные с его действиями по допущению ошибок, неточностей в предоставлении информации, необходимой для осуществления оплаты по Договору;
- подтверждает, что ознакомился с возрастными ограничениями, налагаемыми на Пользователя.

В соответствии с положениями 242-ФЗ от 29.07.2017 г. «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам применения информационных технологий в сфере охраны здоровья», оказание Услуги Пользователю осуществляется при условии оформления информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство.

Принимая условия настоящей оферты, Пользователь в соответствии с ч. 1 ст.18 Федерального Закона «О рекламе» дает свое согласие на получение сообщений информационного и рекламного характера, посредством рассылки по SMS и E-mail. Пользователь вправе отозвать свое согласие на получение сообщений информационного и рекламного характера, путем обращения к **Медицинской организации** по адресу, указанному в Контакты на сайте.

Настоящая Оферта может быть в любое время в одностороннем порядке изменена **Медицинской организацией**. Такие изменения приобретают силу для Сторон только на будущее время.



Факт оформления Заявки-анкеты на первичную онлайн-консультацию и оплаты Услуги медицинского онлайн-консультирования является полным и безоговорочным принятием условий данного Договора, т. е. Пользователь, отправивший заявку и оплативший Услугу, рассматривается как лицо, вступившее с Клиникой в договорные отношения. По письменному требованию Пользователя Клиника оформляет договор о предоставлении Услуги медицинского онлайн-консультирования с подписями сторон, эквивалентный настоящему Договору.

## ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

### 1. ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

Для целей настоящего Договора используются следующие основные понятия:

Услуга	Письменная или устная Медицинская консультация (медицинская услуга) носящая рекомендательный характер (без постановки диагноза) по вопросам, находящимся в компетенции врача, предоставляемая Медицинской организацией Пациенту на возмездной основе с использованием различных средств связи.
Пациент	Физическое лицо, которому оказываются платные медицинские услуги в соответствии с Договором.
Пользователь	Лицо, которое заключает настоящий Договор с Медицинской организацией. Пользователь может заключать Договор в отношении себя лично, в этом случае пользователь одновременно является Пациентом, либо в отношении другого лица — Пациента, представителем которого он является.
Медицинская организация	Общество с ограниченной ответственностью «Центр семейной медицины «АЛМИТА», предоставляющее платные медицинские услуги Пациентам на основании лицензии.
Врач	Лицо, являющееся работником Медицинской организации, обладающее высшим профессиональным медицинским образованием, и оказывающее Услуги Пользователям с использованием различных средств связи.
Сайт	Сайт в сети Интернет: <a href="http://almita.ru/">http://almita.ru/</a> , права на которые принадлежат ООО «Центр семейной медицины «АЛМИТА».
Закон	Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» в редакции 242 ФЗ от 29.07.2017 г. «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам применения информационных технологий в сфере охраны здоровья».
ГК РФ	Гражданский кодекс Российской Федерации (части I, II, III, IV).

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Медицинская организация на основании обращения Пользователя обязуется оказать ему либо лицу, представителем которого он является (Пациенту), платные медицинские услуги по оказанию устных или письменных медицинских консультаций, а также дистанционной оценке медицинской документации, за что Пользователь уплачивает вознаграждение в соответствии с условиями настоящего Договора

2.2. Медицинская организация оказывает Услуги дистанционно с использованием различных средств связи.

2.3. В момент подписания настоящего Договора:

- Пользователь информирован о порядке предоставления платных Услуг;
- ознакомлен и согласен с действующим у Исполнителя Прейскурантом и дает свое добровольное согласие на то, что оплаченные денежные средства по настоящему договору не подлежат возмещению за счет средств обязательного медицинского страхования;
- ознакомлен и согласен с тем, что Медицинская консультация (медицинская услуга) по настоящему Договору носит рекомендательный характер (без постановки диагноза).

### 3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Услуги оказываются Пациенту Врачом, который был предварительно выбран Пользователем.

3.2. В открытом доступе на Сайте [www.almita.ru](http://www.almita.ru) размещается информация о Врачах, предоставляющих Услуги (их профессиональном образовании, квалификации и пр.) и другие необходимые сведения в соответствии с законодательством РФ и обычаями делового оборота.



3.3. Услуга состоит в предоставлении Пациенту (Пользователю) устных или письменных медицинских консультаций по вопросам, отнесенным к компетенции врача, а также дистанционной оценке медицинской документации.

Пациенту (Пользователю) предоставляются медицинские консультации по всем вопросам, за исключением: 1) вопросов, по которым Врач не может сформировать свое профессиональное мнение ввиду технической невозможности произвести осмотр и иные манипуляции с Пациентом дистанционным способом; 2) для которых необходимо получение дополнительной информации (результатов осмотров, анализов и пр.) при ее отсутствии.

3.4. Пользователь до или во время оказания Услуги предоставляет Медицинской организации информацию об установленных Пациенту диагнозах, перенесенных Пациентом заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, пересылает Медицинской организации скан-копии необходимых документов путем отправки на электронную почту Медицинской организации oooalmita.ru с пометкой «Онлайн- консультация».

3.4.1. В отношении пересылаемых документов применяются следующие технические требования:

- размер файлов не выше 400 мб;
- формат файлов: pdf, zip, png, jpeg;

3.5. При оказании Услуг Медицинская организация информирует Пациента (Пользователя) о специалистах, к которым следует обратиться для постановки/подтверждения/уточнения диагноза, о рекомендуемых методах диагностики, лечения, связанных с ними рисках, их последствиях и ожидаемых результатах и предоставляет иную подобную информацию.

3.6. По итогам оказания Услуги Медицинской организацией составляется письменное заключение для Пациента. Письменное заключение не является диагнозом и носит рекомендательный характер.

3.7. Услуги оказываются Медицинской организацией добросовестно, с соблюдением норм действующего законодательства РФ с учетом специфики оказания Услуг дистанционным способом.

3.8. В случае если при предоставлении Услуг требуется предоставление дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных настоящим Договором, Медицинская организация обязана предупредить об этом Пользователя.

3.9. Без согласия Пользователя Медицинская организация не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.10. Услуги считаются оказанными надлежащим образом, если в течение 7 (семи) календарных дней с момента их оказания Пользователь не предъявит претензии к качеству Услуг.

3.11. В случае отказа Пользователя после заключения Договора от получения Услуг Договор расторгается.

3.12. К отношениям, связанным с исполнением настоящего Договора, применяются положения Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 «О защите прав потребителей».

#### **4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

4.1. После внесения авансового платежа Пользователь вправе обратиться за оказанием Услуг (далее — «Запрос»).

4.1.1. Оплата Услуг, вне зависимости от канала приобретения Программы, осуществляется Пользователем/Пациентом следующими способами:

- оплата банковской картой;
- банковский перевод на расчетный счет Медицинской организации.

4.2. В случае оказания Услуг по записи: 1) Пользователь при помощи программного обеспечения осуществляет запись на консультацию к определенному Врачу на определенное время. 2) В определенное время происходит соединение Врача с Пользователем и начинается оказание Услуг.

4.3. В случае, если в момент, когда Врач пытается связаться с Пользователем по указанному Пользователем телефону, Пользователь не отвечает, и если по прошествии 3 (трех) суток Пользователь не свяжется с Врачом, Услуга считается оказанной.

4.4. В случае, если после отправки Запроса Пользователь захочет отказаться от оказания Услуг, он обязан уведомить об этом ООО «Центр семейной медицины «АЛМИТА» по контактными данным, указанным на Сайте до начала оказания срочной консультации и не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа в случае консультации по записи.

4.5. Никакие претензии Пользователя относительно сроков оказания Услуг не принимаются, если Пользователь не направит Запрос на оказание Услуг или не будет находиться в системе (онлайн) либо на связи по указанному им номеру телефона, после направления Запроса.

4.6. В случае заказа на получение Услуги с территории иностранного Государства, ее оказание возможно через Персональный компьютер или мобильное приложение.

#### **5. ТЕХНИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ, СВЯЗАННЫЕ С ОКАЗАНИЕМ УСЛУГ**

5.1. Услуги оказываются Пациенту дистанционным способом в режиме реального времени (онлайн) с использованием различных средств связи и специального приложения-Zoom, которое необходимо



установить на персональный компьютер либо мобильный телефон, скачав его по ссылке <https://zoom-download.com/> или в Play Market на <https://play.google.com>.

5.2. Оказание Услуг может осуществляться с использованием следующего оборудования Пользователя (Пациента): персональный компьютер, мобильное устройство.

5.3. Оборудование Пользователя (Пациента), с помощью которого планируется оказывать Услуги должно соответствовать следующим требованиям:

5.3.1. При использовании Персонального компьютера:

-Подключенная к компьютеру видекамера с разрешением не ниже 1024x720 (в случае, если выбран способ оказания Услуг с использованием видеосвязи);

-Подключенный к компьютеру микрофон (в случае, если выбран способ оказания Услуг с использованием видео- или аудиосвязи);

-Операционная система MS Windows версией не ниже XP или Mac OS X;

-Обозреватель Интернет (браузер) Google Chrome (рекомендуемый), Mozilla Firefox или Opera последней версии;

-Канал доступа в Интернет не ниже 1 Мбит/сек.

5.3.2. При использовании мобильных устройств:

-iOS 8.0 или более поздняя версия;

-Android 4.1 или более поздняя версия.

В случае если оборудование Пользователя (Пациента) не соответствует указанным требованиям, а имеющееся по факту другое оборудование не позволяет Медицинской организации оказать заказанные Услуги качественно и в срок, оказание Услуг является невозможным.

5.4. Пользователь самостоятельно отвечает за соответствие указанным требованиям используемого им оборудования. Медицинская организация не несет ответственности за невозможность получения Пользователем Услуг, возникшую по технической причине.

5.5. В случае оказания Услуг с использованием персонального компьютера Пользователь (Пациент) получает доступ к Услугам на Сайте, при этом загружать какое-либо программное обеспечение на персональный компьютер не требуется.

В случае оказания Услуг с использованием Мобильного телефона Пользователю необходимо установить на телефон специальную программу.

## **6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

6.1. Стоимость Услуг указывается на Сайте [www.almita.ru](http://www.almita.ru).

6.2. Стоимость Услуг включает вознаграждение и расходы, издержки Медицинской организации, связанные с оказанием Услуг.

6.3. Оказание Услуг происходит после внесения авансового платежа в размере 100% стоимости Услуг.

6.4. Оплата услуг осуществляется в безналичном порядке одним из способов, указанных в Сервисе по выбору Пользователя (пункт 4.1.1.).

6.5. Сумма в оплату Услуг зачисляется на расчетный счет Медицинской организации. Услуга считается оплаченной в момент зачисления денежных средств на счет Медицинской организации.

6.7. Оплата Услуг осуществляется при помощи организаций, оказывающих Услуги по приему и перечислению платежей в безналичной форме. Медицинская организация не имеет доступа к платежным реквизитам Пользователей.

6.13. Платежные системы, как правило, предусматривают функцию пересылки Пользователю на контактный адрес электронной почты электронного документа, подтверждающего произведенную оплату Услуг.

## **7. ИНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

7.1. Медицинская организация обязуется:

7.1.1. Обеспечить Пациента (Пользователя) дополнительной бесплатной, доступной и достоверной информацией по вопросам, связанным с оказанием Услуг и иным вопросам, относящимся к предмету настоящего Договора.

7.1.2. Информировать Пользователя и иного представителя Пациента о выявленном состоянии здоровья Пациента.

7.1.3. Уважительно и гуманно относиться к Пациенту, соблюдать нормы медицинской этики и деонтологии.

7.1.4. Не передавать и не показывать третьим лицам находящуюся у Медицинской организации информацию и документацию о Пациенте и Пользователе.

7.1.5. Соблюдать порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации, с учетом специфики оказания Услуг дистанционным способом.

7.1.6. Выполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором.



7.2. Медицинская организация имеет право:

7.2.1. Получать от Пациента и Пользователя любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредоставления либо неполного или неверного предоставления Пациентом информации Медицинская организация имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до представления необходимой информации.

7.2.2. Получать вознаграждение за оказание Услуг по настоящему Договору.

7.3. Пользователь обязуется:

7.3.1. Выполнять все медицинские рекомендации Врача либо обеспечивать их выполнение Пациентом, в том числе рекомендации о специалистах, к которым следует обратиться для постановки/подтверждения/уточнения диагноза и назначения лечения.

7.3.2. Ознакомиться и по требованию Медицинской организации подписать и выслать по почте на адрес: 630132, г. Новосибирск, ул. Железнодорожная, дом 12/1 все необходимые документы: Информированное согласие на оказание Услуг, настоящий Договор, согласие на обработку персональных данных и прочие документы.

7.3.3. Оплачивать Услуги в порядке, в сроки и на условиях, которые установлены настоящим Договором.

7.3.4. Соблюдать правила пользования Сайтом.

7.3.5. Выполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором.

7.4. Пользователь имеет право:

7.4.1. Получать от Исполнителя Услуги в соответствии с настоящим Договором.

7.4.2. Предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий Договора

## **8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

8.1. Медицинская организация обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Пациента за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна), а также иные персональные данные Пользователя и Пациента.

8.2. С согласия Пациента или его представителя (Пользователя) допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах обследования и лечения Пациента.

8.3. Стороны обязуются хранить в тайне лечебную, финансовую и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны при исполнении настоящего Договора.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

9.1. Медицинская организация несет ответственность перед Пациентом и Пользователем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, несоблюдение требований, предъявляемых к оказанию медицинской помощи, разрешенной на территории Российской Федерации.

9.2. Медицинская организация и ее работники, оказывающие Услуги по настоящему Договору (Врачи), несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за нарушение прав в сфере охраны здоровья, причинение вреда жизни и (или) здоровью при оказании Пациенту Услуг.

9.3. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение другой Стороной своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких, как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

Сторона, для которой сделалось невозможным исполнение обязательств по Договору, обязана не позднее 3 (трех) дней с момента их наступления и прекращения в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств.

## **10. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

- 10.1. Настоящий Договор является публичным договором, его форма расположена на Сайте для ознакомления неограниченного круга лиц.
- 10.2. Настоящий Договор заключен в порядке, описанном в преамбуле оферты о его заключении.
- 10.3. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок. Любая из Сторон вправе отказаться от настоящего Договора уведомив другую Сторону не менее чем за 1 (один) день до такого отказа.
- 10.4. Все дополнительные соглашения Сторон, акты и иные приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.
- 10.5. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров.  
Пользователь вправе направить претензию в Медицинскую организацию. Срок рассмотрения такой претензии составляет 10 (десять) дней с даты получения.
- 10.6. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры подлежат рассмотрению в судебном порядке.

## 11. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### ООО «Центр семейной медицины «АЛМИТА»

Юридический адрес: 630132, г.Новосибирск, ул. Железнодорожная, 12/1

Фактический адрес: 630132, г.Новосибирск, ул. Железнодорожная, 12/1

ИНН/КПП: 5407050847/ 540701001

ОГРН: 1085407009710

Р/с: 40702810844050039684

БИК: 045004641

к/сч:30101810500000000641



Директор Васи Васильева Е.Ю.